



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



Texcaltitlán
MAYOR AYUNTAMIENTO
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CASA DE CULTURA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOVANY GALÁN OLIVARES.

Fecha de Elaboración: 22/06/2021.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/06/2021.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCB003	TALLER DE DANZA	IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER DE DANZA CON EFICIENCIA Y RESPETANDO LOS HORA	50%	CASA DE CULTURA

Comentarios y observaciones:

El avance del cumplimiento de las acciones de mejora programadas, se debe a la reapertura sanitaria debido a la contingencia por COVID 19.

 LIC. Jovany Galán Olivares Director de Casa de Cultura "Gral. Agustín Millán"	 LIC. Jovany Galán Olivares Director de Casa de Cultura "Gral. Agustín Millán"	 LIC. Eloy Malbaes Cajlito Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--

AYUNTAMIENTO COMUNITARIO
TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2019 - 2021
CASA DE CULTURA



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): secretaria del H. Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Gumesindo Jaimes Mansera

Fecha de Elaboración: 23/06/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3
1

Número de trámites prioritarios para 2021:

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SEC.A/001 /2020	Expedición de constancias de identidad	Llevar a cabo un seguimiento de oficios recibidos y enviados y establecer tiempos para dar mejores servicios a la ciudadanía.	60%	Secretaría del H. Ayuntamiento
Comentarios y observaciones:				
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró C. Alondra Marbella Santos Hernández		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Prof. Gumesindo Jaimes Mansera		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Eloy Malbaes Calixto



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TEXCALTITLÁN
GOBIERNO MUNICIPAL 2017-2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Seguridad Pública Municipal

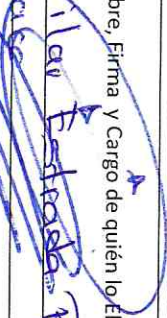
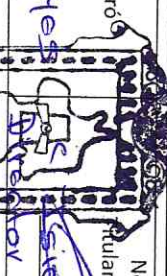

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Isidro Cortes Jiménez

Fecha de Elaboración: 21 de junio 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de junio de 2021

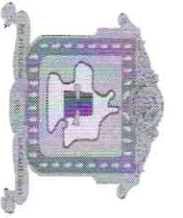
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2021: 5

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
(DSP03)	Operativos en las Escuelas	Atender a la Ciudadanía	50%	Mejorar la atención ciudadana	50%	Seguridad Pública Municipal
Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró  C. Isidro Cortes Jiménez Director de Seguridad P.ub.		Nombre, Firma y Cargo del titular de la Dependencia Municipal  C. Isidro Cortes Jiménez Director de Seguridad P.ub.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  [Signature]		



M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TEXCALTITLÁN MÉXICO 2016-2021
SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL
PÚBLICA



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL (RC)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROSA MARTHA RAMIREZ GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 21/06/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/06/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2021: 05

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 001	Expedición de actas certificadas	Reducción de tiempo de espera de 25 a 10 minutos	50%	Registro Civil
RC002	Corrección de actas			

Comentarios y observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Rosa Martha Ramirez Gonzalez Oficial del Registro Civil	 Titular de la Dependencia Municipal Lic. Rosa Martha Ramirez Gonzalez Oficial del Registro Civil	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Eloy Malvaes Calixto
--	--	---



"2021 Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LPT. YEIMI FUENTES PÉREZ

Fecha de Elaboración: 21 DE ABRIL DE 2021. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE JUNIO DE 2021.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCM006	CERTIFICACION DE CLAVE Y VALOR	Reducción de tiempo de respuesta a 1 día.	50%	Catastro municipal.
CCM007	CERTIFICACION DE PLANO MANZANERO			

Comentarios u observaciones: el tiempo de respuesta esta en función de que el contribuyente presente la documentación solicitada correctamente.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. Ariel Hernández Hernández</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lpt. Yeimi Fuentes Pérez</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>[Firma]</u>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



Texcaltitlán
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2021

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Consejo Municipal de la Mujer _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Cristina Ortiz Aviles

Fecha de Elaboración: 23 de junio de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
(IM005)	Jornadas multidisciplinarias en pro de una erradicación de la violencia	Se dieron de manera virtual debido a la pandemia por la que atraviesa el país	50%	Mejorar la atención ciudadana	50%	Consejo Municipal de la mujer
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró: <u>Ma. Cristina Ortiz Aviles</u>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: <u>Ma. Cristina Ortiz Aviles</u>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: <u>Lic. Eloy Marbaes Calixto</u>		

MAJORA REGULATORIA
COMITÉ INTERNO
CONSEJO DE LA MUJER





"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



Texcaltitlán
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Meléndez Castañeda

Fecha de Elaboración: 23 de junio del 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de junio del 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPCM/001/2021	Servicio de emergencias pre hospitalarias	Reducción del tiempo de respuesta para brindar el servicio de 20 a 10 minutos.	50 %	Protección civil

Comentarios u observaciones: es muy importante el tiempo de respuesta para brindar el servicio ya que la prioridad es la salud de las personas.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>Lic. Daniel Meléndez Castañeda</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Daniel Meléndez Castañeda</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Elvira Matvaes Calixto</u>
--	--	--



"2021 Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OMCyC003 Oficialía Mediatora, Conciliadora y Calificadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aarón Hernández Espinosa

Fecha de Elaboración: 24/06/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/06/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMCyC003	Acta de conciliación	Llevar a cabo las conciliaciones entre las partes interesadas con un determinado tiempo y adecuado para seguir dando un mejor servicio a toda la ciudadanía.	40%	Juez Cívico Municipal

Comentarios u observaciones: El propósito es solucionar sus conflictos y problemas entre las dos partes y llegar a una conciliación y atenderlos de la mejor manera posible y que ambos queden satisfechos con la solución que se les brinda y sus conflictos y poder seguir atendiendo a la demás ciudadanía con un buen servicio.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. FANNY ALI MARTÍNEZ DE LA CRUZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. AARÓN HERNÁNDEZ ESPINOZA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. ELOY MALBAES CALIXTO
---	--	---






"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEXCALTITLÁN
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALEJANDRO ZAMBRANO GONZALEZ
 Fecha de Elaboración: 24/06/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/06/2021
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

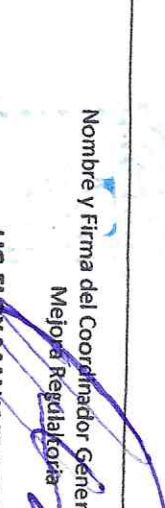
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPV057/2021	SERVICIO PREVI-DIF	REDUCCION DE TIEMPO DE RESPUESTA	76%	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEXCALTITLÁN
Comentarios u observaciones				

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

ALEJANDRO ZAMBRANO GONZALEZ
 DIRECTOR DE SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIDIA DEL ROSARIO CONTRERAS
 PRESIDENTA HONORARIA DEL SISTEMA PARA EL

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. ELOY MALVAEZ CALIXTO