



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.M.V.Z MARCO ANTONIO A. HERNANDEZ ROBLES.

Fecha de Elaboración: 07/04/2021

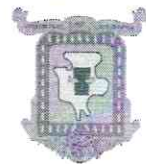
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/04/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

PRIMER TRIMESTRE

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
NA 0219	Atención a quejas, denuncias y solicitudes de agresiones ambientales	Atención mediata	20%	Ecología y Medio Ambiente.
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>L.I. IVAN GRANILLO MONDRAGON</u> AUXILIAR DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>P.M.V.Z. MARCO ANTONIO A. HERNANDEZ ROBLES</u> DIRECTOR DE ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. ELOY MALBAES CALIXTO COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA</u>	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL (RC)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROSA MARTHA RAMIREZ GONZALEZ
 Fecha de Elaboración: 06/04/2021
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/04/2021
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2021 05

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 001	Expedición de actas certificadas	REDUCCION DE TIEMPO DE ESPERA DE 25 A 10 MINUTOS	25%	Registro Civil
RC002	Corrección de actas			

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Rosa Martha Ramirez-Gonzalez Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Eloy Malbaes Calixto
---	---



Por tu Seguridad Cumpliendo
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEXCALTITLÁN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALEJANDRO ZAMBRANO GONZALEZ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/04/2021
Fecha de Elaboración: 8/04/2021 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2021: 4

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSI03/2021	SERVICIO JURIDICO	ATENCION INMEDIATA	26%	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEXCALTITLÁN
DSP04/2021	SERVICIO PSICOLOGICO	ATENCION PERSONALIZADA	19%	
DSM01/2021	SERVICIO MEDICO	AGILIDAD PARA LA CITA	0%	

Comentarios u observaciones

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
ALEJANDRO ZAMBRANO GONZALEZ
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. MA. DE LOURDES PEÑA CONTRERAS
Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. ELOY MALVAEZ CALIXTO



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OMCYC003 Oficialía Mediatora, Conciliadora y Calificadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aarón Hernández Espinosa

Fecha de Elaboración: 08/04/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/04/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotado únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMCYC003	Acta de conciliación	Llevar a cabo las conciliaciones en un tiempo determinado para seguir dando un mejor servicio a la ciudadanía.	30%	Juez Cívico Municipal

Comentarios u observaciones: El propósito es solucionar sus conflictos y problemas entre las dos partes y llegar a una conciliación y atenderlos de la mejor manera posible y que ambos salgan bien y seguir atendiendo a la demás ciudadanía con un buen servicio.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>LIC. FANNY ALI MARTÍNEZ DE LA CRUZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. AARÓN HERNÁNDEZ ESPINOZA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. ELOY MALBAES CALIXTO</p>
--	---	--

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2018 - 2021
OFICIALÍA MEDIADORA
CONCILIADORA Y CALIFICADORA



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del H. Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Gumesindo Jaimes Mansera

Fecha de Elaboración: 06/04/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/04/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SEC.A/001 /2020	Expedición de constancias de identidad	Llevar a cabo un seguimiento de oficios recibidos y enviados y establecer tiempos para dar mejor servicio a la ciudadanía.	30%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Alondra Marbella Santos Hernández 	Prof. Gumesindo Jaimes Mansera 	Lic. Eloy Malbaes Calixto

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



Texcaltitlán
GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Consejo Municipal de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Cristina Ortiz Aviles

Fecha de Elaboración: 07 de abril de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de abril de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
(IM005)	Jornadas multidisciplinarias en pro de una erradicación de la violencia	Se dieron de manera virtual debido a la pandemia por la que atraviesa el país	35%	Mejorar la atención ciudadana	35%	Consejo Municipal de la mujer
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>Ma. CRISTINA Ortiz Aviles</u>		Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal <u>Ma. Cristina Ortiz Aviles</u>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>M.C. Eloy Malbaes Calixto</u>		

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPAL DE TEXCALTITLÁN
ESTADO DE MÉXICO
CONSEJO DE LA MUJER

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MUNICIPAL DE TEXCALTITLÁN
ESTADO DE MÉXICO
CONSEJO DE LA MUJER



2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la grandeza de México".



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JOSUEMENDOZA MONTES

Fecha de Elaboración: 07/04/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/04/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTAIPO0002	Atención a solicitudes de Información Pública de Oficio	Reglamento Interno de la Unidad de Transparencia	22%	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>AUXILIAR DEL AREA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN JOSE EMMANUEL JAIMES SOTERO</p>		<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>TITULAR DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ING. JOSUE MENDOZA MONTES</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>L.C. ELOY MALBAES CALIXTO</p>	

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2018 - 2021
TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
PRIMER TRIMESTRE
MEJORA REGULATORIA



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **CASA DE CULTURA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JOVANY GALÁN OLIVARES**

Fecha de Elaboración: 13/10/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/10/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2021: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CCB003	TALLER DE DANZA	IMPLEMENTACION DEL TALLER DE DANZA CON EFICIENCIA Y RESPETANDO LOS HORARIOS PLANEADOS.	5%	CASA DE CULTURA

Comentarios u observaciones:

El avance del cumplimiento de las acciones de mejora programadas, se debe a la reapertura sanitaria debido a la contingencia por Covid 19.

 Lic. Jovany Galán Olivares Director de Casa de Cultura "Gral. Agustín Millán"	 Lic. Jovany Galán Olivares Director de Casa de Cultura "Gral. Agustín Millán"	 Lic. Eloy Malbaes Calixto Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--

AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL
TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2019 - 2021
CASA DE CULTURA



GOBIERNO MUNICIPAL 2019-2021

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RIAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO MUNICIPAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LPT. YEIMI FUENTES PÉREZ

Fecha de Elaboración: 5 DE ABRIL DE 2021.

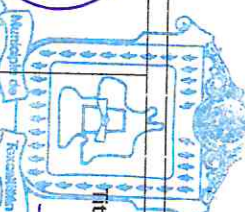

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 DE ABRIL DE 2021.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2021: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CGM006	CERTIFICACION DE CLAVE Y VALOR	Reducción de tiempo de respuesta a 1 día.	30%	Catastro municipal.
CGM007	CERTIFICACION DE PLANO MANZANERO			

Comentarios u observaciones: al tiempo de respuesta esta en función de que el co tributante presente la documentación solicitada correctamente.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>C. Ariel Hernández Hernández</u></p>	<p>Nombre Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LPT. Yeimi Fuentes Pérez</u></p>
 <small>Municipio de Texcaltitlán</small>	 <small>Municipio de Texcaltitlán</small>

N. AVANTAJAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2018-2021
CATASTRO MUNICIPAL

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 DE TEXCALTITLÁN, MÉXICO 2018-2021
MEJORA REGULATORIA



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Meléndez Castañeda

Fecha de Elaboración: 08 de abril del 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de abril del 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPCM/001/2021	Servicio de emergencias pre hospitalarias	Reducción del tiempo de respuesta para brindar el servicio de 20 a 10 minutos.	25 %	Protección civil

Comentarios u observaciones: es muy importante el tiempo de respuesta para brindar el servicio ya que la prioridad es la salud de las personas.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>Lic. Daniel Meléndez Castañeda</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lic. Daniel Meléndez Castañeda</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Lic. Eloy Malvaes Calixto</u>
--	--	--

